



## TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

- 1.-Bet Iluminación se reserva el derecho de decidir sobre la validez del reclamo de la garantía. Será requisito indispensable, el retorno de los productos defectuosos a nuestra matriz para su análisis técnico.
- 2.- En todos los casos, para solicitar el servicio de garantía deberá ser reportada con el ejecutivo de ventas, es indispensable presentar el formato de garantía y factura junto con el producto sujeto a reclamación.
- 3.- Bet Iluminación gestionará la reposición o reparación del material en el menor plazo de tiempo posible, una vez que se determine las causas del mal funcionamiento del producto.
- 4.- Es responsabilidad del cliente revisar la mercancía al ser recibida y almacenarla en condiciones adecuadas.
- 5.-Los luminarios no deben de ser abiertos en ningún momento, ni en su instalación ni limpieza, ya que se invalidara la garantía.
- 6.- La garantía no aplica en caso de tener daños ocasionados por mal manejo en el transporte, mal uso, instalación o mantenimiento inadecuado.
- 7.-La garantía no aplica en el caso de fenómenos naturales, accidentes, vandalismo, errores en conexión y/o instalación y anomalías en el suministro eléctrico.
- 8.-Las instalaciones eléctricas deben ser realizadas por especialistas en electricidad que cuenten con experiencia en instalación y manejo de luminarios.
- 9.-La garantía no aplica si los sistemas de LED se encuentran encendidos las 24 horas del día.
- 10.- Cualquier luminario quemado no procede la garantía.
- 11.-En caso de las luminarias que incluyan clavija para su conexión, de ser recortada se invalidara su garantía.
12. Los fletes correrán a cuenta del cliente en aquellos casos que la compra haya sido LAB. Guadalajara y se encuentren fuera de la ciudad, acorde a las condiciones anteriores.
13. De no ser válida la garantía, podrá ser cotizada la reparación de la misma para la compra del servicio.
14. En luminarias solares. Se debe tener en cuenta que en invierno la luz solar tiene menos intensidad, por lo que de acuerdo al territorio donde son instaladas las luminarias solares de LED, disminuirán las horas en la que la lámpara podrá cargarse, pues la batería acumulara menos energía.

También se debe considerar la posición adecuada, la luminaria tendrá que estar orientada hacia el sur geográfico, para el aprovechamiento de la radiación solar el mayor tiempo posible.

La misión de nuestra empresa es conseguir la plena satisfacción en cada uno de nuestros clientes, cualquier duda o comentario estamos a sus órdenes.

**Atentamente**  
**Bet Iluminación, S.A. de C.V.**  
**Guadalajara, Jalisco México**